

SM ACT

competence center





COMPETERE ATTRAVERSO IL DIGITALE: PERCORSI, PROGETTI E SERVIZI

Prof. Eleonora Di Maria
Presidente Consiglio di Gestione

25 settembre 2026

Trasformazione digitale: opportunità e sfide dell'AI

Opportunità



Design e sviluppo prodotto accelerati dall'AI generativa



Previsione della domanda e gestione delle scorte



Automazione di qualità e processi in produzione

Sfide



Competenze AI da costruire dentro l'azienda



Dati di produzione frammentati e poco strutturati



Governance, sicurezza e ritorno sull'investimento

Ecosistema di innovazione

SMACT è uno degli 8 Competence Center 4.0 nazionali, fondata a Nord-Est per raccogliere, mettere a sistema e diffondere le competenze 4.0 dalla ricerca, dalle imprese early adopter e dai tech provider

Il partner istituzionale per aiutare le imprese nei loro percorsi di innovazione digitale e sostenibile, attivando le migliori competenze

- / Ricerca e Sviluppo
- / Formazione
- / Innovazione



Tre anni di crescita al servizio delle imprese: innovazione, formazione e ricerca applicata per la trasformazione digitale. Radicati nel Triveneto, con un respiro nazionale grazie alle risorse del PNRR. Dal 2023 a oggi.

€24,1 Mln
Agevolazioni alle imprese

480
Imprese servite

837
Persone formate

112
Soci e partner

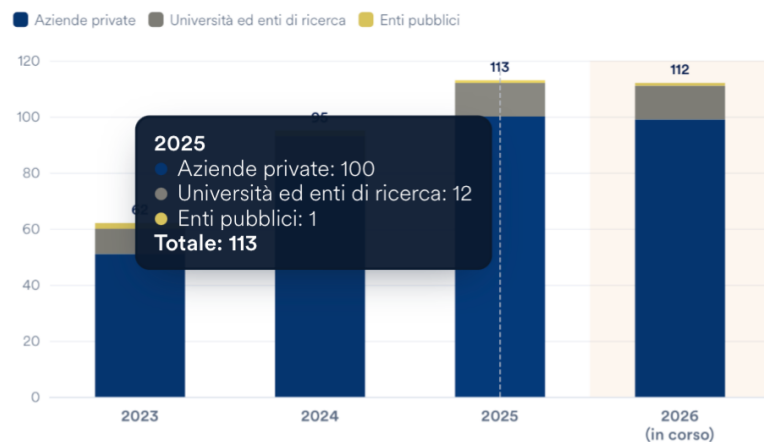
* €11,7 Mln di cofinanziamento dei servizi e €12,4 Mln di contributi dei bandi IRISS.

ECOSISTEMA & DIFFUSIONE

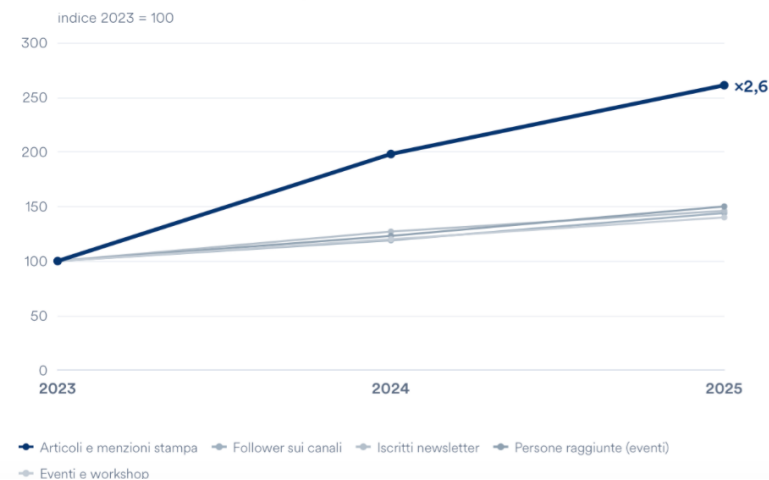
Una comunità che cresce e si fa sentire

La rete dei soci e partner è passata da 62 a 113 membri tra il 2023 e il 2025 (oggi 112); la presenza pubblica di SMACT cresce su ogni canale.

Soci e partner per tipologia



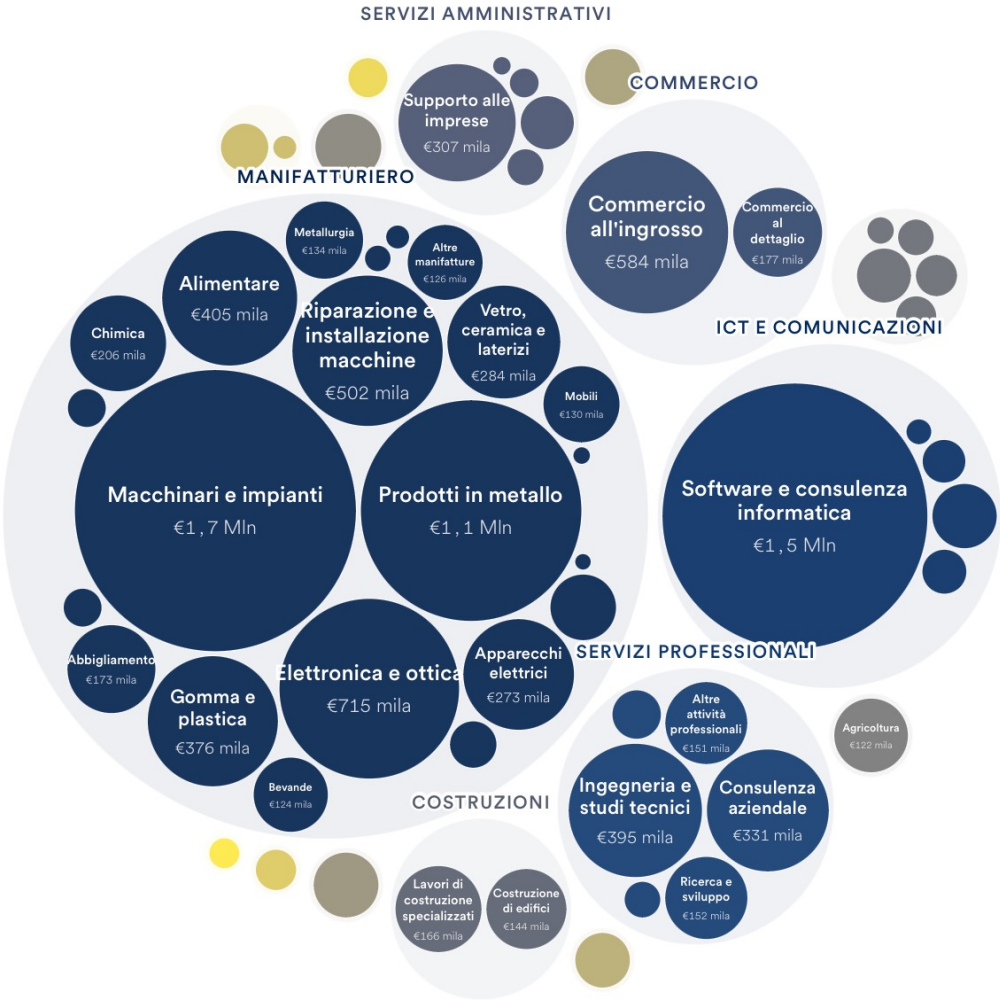
Diffusione: cosa è cresciuto più in fretta



Cofinanziamento per settore

passa il mouse su un settore per isolarlo

- **Manfatturiero**
€6,5 Mln · 326 servizi
- **ICT e comunicazioni**
€1,7 Mln · 95 servizi
- **Servizi professionali**
€1,1 Mln · 70 servizi
- **Commercio**
€761 mila · 51 servizi
- **Servizi amministrativi**
€428 mila · 16 servizi
- **Costruzioni**
€310 mila · 27 servizi
- **Trasporti e ristorazione**
€189 mila · 11 servizi
- **Agricoltura**
€122 mila · 8 servizi



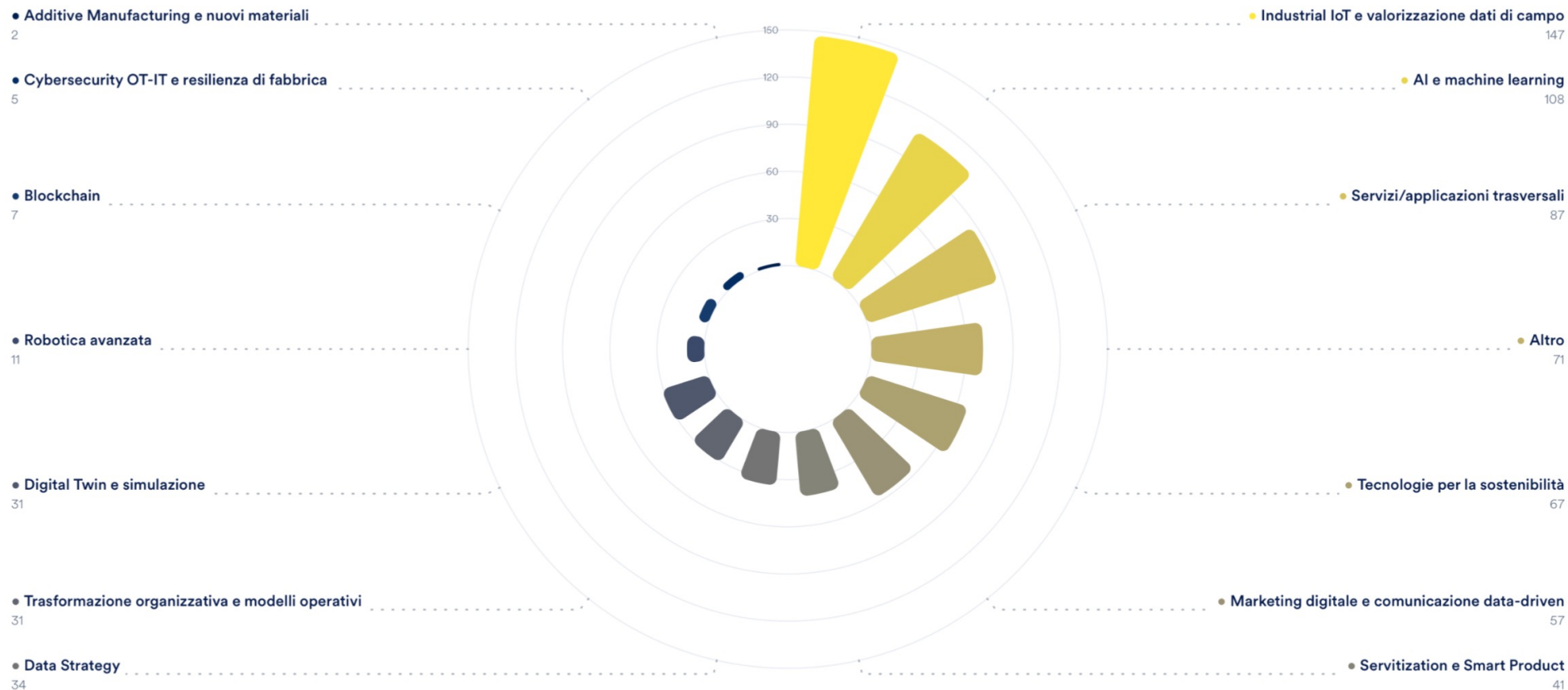
- **Immobiliare**
€98 mila · 2 servizi
- **Finanza e assicurazioni**
€95 mila · 4 servizi
- **Acqua e rifiuti**
€71 mila · 1 servizi
- **Istruzione e formazione**
€68 mila · 8 servizi
- **Cultura e sport**
€64 mila · 4 servizi
- **Energia**
€37 mila · 2 servizi
- **Estrazione mineraria**
€35 mila · 3 servizi
- **Sanità**
€21 mila · 3 servizi

Settori x tecnologie →

Servizi e progetti

Agevolazioni

Prezzo medio per servizio

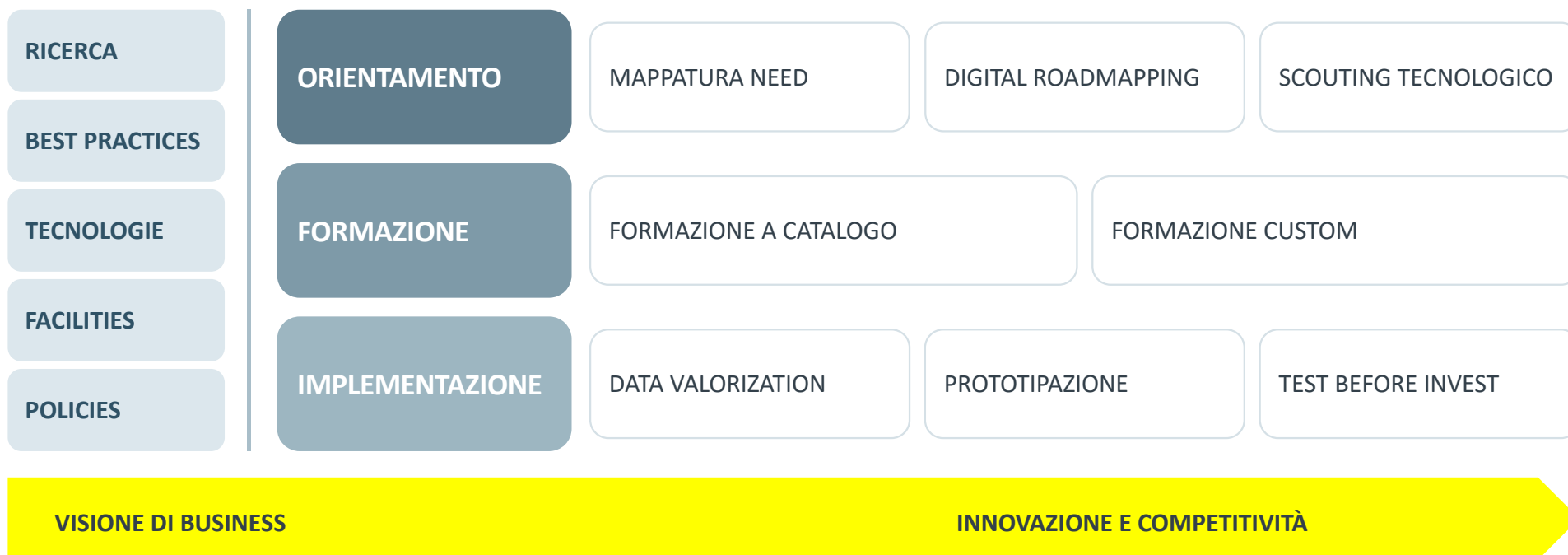


LETTURA

Le prime tre tecnologie (**Industrial IoT**, **AI**, **Digital Twin**) concentrano il **61%** delle agevolazioni classificate. La domanda è trainata da **Industrial IoT** per numerosità, mentre il prezzo medio più alto è su **Robotica avanzata**.

Un hub per accompagnare le imprese nella complessità

SMACT ACCOMPAGNA LE IMPRESE NEL PERCORSO DI TRASFORMAZIONE



Percorsi customizzati

Formazione alta, costruita attorno alle specifiche esigenze aziendali: programmi formativi per abilitare e facilitare la transizione 4.0 partendo dallo status della specifica impresa e adattando il percorso alle necessità operative e funzionali.

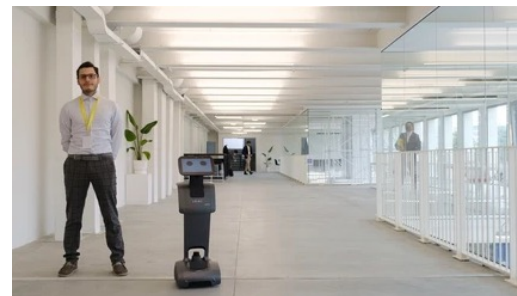
Per area funzionale (ad es. operations, logistica, product design), orizzontale per tecnologia (ad es. cybersecurity, data analytics, IoT), oppure per formare nuovi assunti (ad es. con Formatemp)

La nostra formazione, certificata di qualità ISO 9001



Servizi di Innovazione

- / Digital roadmapping: coadiuvare l'impresa nell'analisi costo/opportunità e nel definire le priorità di innovazione
- / Project co-design: definiamo le caratteristiche strategiche, tecnologiche e organizzative del progetto di innovazione di successo
- / Digital prototyping: sviluppiamo il PoC funzionale – test before invest!
- / Scouting di soluzioni, tecnologie e competenze: portiamo al tavolo il «partner giusto», ovunque esso sia
- / Data analysis & valorization: raccolta e valutazione dei dati aziendali e delle opportunità che nascondono



Tematiche dei servizi

Digitalizzazione dei processi aziendali

- / digitalizzazione dei processi produttivi e logistici
- / digitalizzazione dei flussi informativi (documenti, immagini, dati di campo)
- / riduzione di attività manuali e inefficienze operative

Data, BI & Analytics

- / strutturazione dei dati aziendali
- / sistemi di Business Intelligence & Analytics
- / supporto alle decisioni data-driven

Sistemi gestionali

- / analisi dei bisogni aziendali
- / supporto alla selezione gestionale
- / integrazione dei sistemi esistenti

Tecnologie per sostenibilità e LCA

- / Life Cycle Assessment (LCA)
- / gestione ambientale di prodotto
- / supporto allo sviluppo di prodotti a ridotto impatto ambientale

Marketing digitale e comunicazione data-driven

- / digital marketing
- / brand positioning basato su dati
- / utilizzo di insight e analytics per strategie di comunicazione
- Consulenza su innovazione tecnologica, networking, sensibilizzazione

Progetti di R&D e innovazione



PROGETTI FINANZIATI

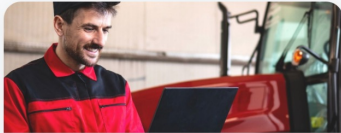
L'AI che trasforma i processi industriali: Anomaly Detection e...

MRS - Manufacturing Recommendation System

INTELLIGENZA ARTIFICIALE

SOSTENIBILITÀ

MANIFATTURIERO



PROGETTI FINANZIATI

Un algoritmo intelligente per ottimizzare la pianificazione...

ReFAInE - Redesign of Factory Artificial Intelligence Environments

INTELLIGENZA ARTIFICIALE

INTERNET OF THINGS

MANIFATTURIERO



PROGETTI FINANZIATI

Un motore di ricerca potenziato con l'AI per consultare l'intera...

ASK - Ai-driven Search in Knowledge base

INTELLIGENZA ARTIFICIALE

MANIFATTURIERO



PROGETTI FINANZIATI

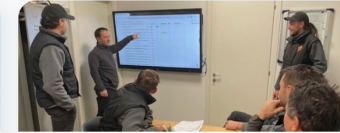
L'AI che trasforma la voce in istruzioni operative

CRM++

INTELLIGENZA ARTIFICIALE

INFORMATION TECHNOLOGY

STARTUP E PMI INNOV



SUCCESS STORY

Dalla gestione manuale a strumenti digitali condivisi

Digitalizzare i processi per aumentare produttività e trasparenza

SERVIZI E CONSULENZA

COSTRUZIONI



PROGETTI FINANZIATI

Dati per gestire grandi flussi turistici in modo sostenibile

DIGIT - Destinazioni Intelligenti per la Gestione degli Impatti Turistici

INTELLIGENZA ARTIFICIALE

INTERNET OF THINGS

SOSTENIBILITÀ

TURISMO E HORECA



PROGETTI FINANZIATI

AI e Computer Vision per riconoscere varietà e tostatura dei chicchi

CORE - Coffee Recognition

INTELLIGENZA ARTIFICIALE

INTERNET OF THINGS

SOSTENIBILITÀ



PROGETTI FINANZIATI

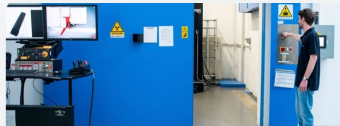
Un sistema intelligente per ridurre sprechi e tempi di onboarding

GD 4.0 - Galvanica Digitale 4.0

INTELLIGENZA ARTIFICIALE

SOSTENIBILITÀ

MANIFATTURIERO



PROGETTI FINANZIATI

L'AI che riconosce i difetti industriali per ottimizzare i processi e...

3DAIQ - AI-based software tool for human-centric and sustainable...

INTELLIGENZA ARTIFICIALE



SUCCESS STORY

Migliorare il processo di lead generation grazie all'AI

Una soluzione su misura per risparmiare tempo e risorse

INTELLIGENZA ARTIFICIALE

MANIFATTURIERO



SUCCESS STORY

Ridurre i costi operativi con la Computer Vision

Automatizzare il processo di controllo del prodotto in magazzino

INTELLIGENZA ARTIFICIALE

OPERATIONS

AGROALIMENTARE



PROGETTI FINANZIATI

Formazione del personale a bordo nave attraverso la realtà...

Hi4TrAlning - Addestramento avanzato mediante tecniche di realt...

INTELLIGENZA ARTIFICIALE

REALTÀ ESTESA (VR E AR)

SIMULAZIONE E DIGITAL TWIN

Valorizzare i dati per creare nuovo valore

Caso · SUPERAT / Palazzetti Lelio Spa · Bando IRISS 2023

L'AZIENDA

Palazzetti Lelio Spa è un'azienda vicentina con oltre 60 anni di storia, leader europeo nella produzione di stufe, caminetti e barbecue connessi.

I prodotti smart raccolgono migliaia di dati operativi giornalieri tramite la piattaforma IoT proprietaria AiperTech.

LA SFIDA

- Enorme mole di dati IoT raccolta ma non sfruttata per manutenzione o supporto clienti
- Assistenza tecnica reattiva e lenta: dipendente da call-center e tecnici on-site
- Nessun sistema di diagnostica predittiva o analisi dei pattern di utilizzo

IL PROGETTO SUPERAT

Sviluppare un sistema AI predittivo per l'ottimizzazione del servizio clienti e la manutenzione proattiva degli apparecchi connessi.

- **AI predittiva:** Algoritmi ML per riconoscimento anomalie e stima vita utile dei componenti
- **Integrazione:** Integrazione con la piattaforma IoT AiperTech già in uso in azienda
- **Dashboard:** Dashboard di monitoraggio real-time e sistema di notifiche automatiche per tecnici e clienti
- **Partner:** Sviluppato in collaborazione con LEF – Labour Economics and Finance, partner universitario

€ 250.221

Budget totale progetto

€ 103.221

Finanziamento PNRR

2023

Bando IRISS – Regione Veneto

SUPERAT: vantaggi per l'impresa e sviluppi futuri

Caso · SUPERAT / Palazzetti Lelio Spa × LEF · Bando IRISS 2023

LE FASI DEL PROGETTO

- 1 Fase 1 – Test & Data Collection**
Installazione dei dispositivi di acquisizione avanzata.
Raccolta di 6 mesi di dati granulari da apparecchi Palazzetti in campo.
- 2 Fase 2 – Model Optimization**
Sviluppo e training degli algoritmi ML su dataset reali.
Ottimizzazione dei modelli predittivi per anomalie e guasti.
- 3 Fase 3 – Platform Integration**
Integrazione del motore AI nella piattaforma AiperTech.
Attivazione dashboard tecnici e sistema di alerting automatico.

I VANTAGGI PER L'IMPRESA

Assistenza proattiva

Riduzione dei tempi di intervento tecnico grazie a diagnosi anticipata dei guasti.

Riduzione costi operativi

Ottimizzazione delle risorse di assistenza e riduzione delle chiamate ripetute al call center.

Efficienza energetica

Analisi dei pattern di utilizzo per suggerire impostazioni ottimali agli utenti finali.

Dati come asset strategico

Base dati strutturata per sviluppo nuovi servizi, miglioramento prodotto e decisioni R&D.

Interrogazione know-how aziendale – Progetto ASK

Contesto aziendale e problemi:

- Patrimonio documentale digitale eterogeneo e complesso.
- Problemi di accesso e multilinguismo
- rallentano le ricerche manuali e aumentano il carico sul personale IT.

Soluzione basata su AI: progetto ASK (AI-driven Search in Knowledge base)

- Sistema di interrogazione con intelligenza artificiale che comprende linguaggio naturale e integra fonti diverse con riconoscimento del contesto.
- Ridefinire il rapporto tra persone e informazioni all'interno dell'azienda: da archiviazione a gestione proattiva della conoscenza

Benefici concreti

- Riduzione dei tempi di ricerca, efficienza operativa aumentata, migliore collaborazione interna e supporto clienti potenziato.

Interrogazione know-how aziendale – Progetto VCI

Contesto aziendale e problemi:

- Gestione impianti eterogenei e obsoleti + Scarti e fermi impianto costosi
- Sicurezza e protezione dei dati

Soluzione basata su AI: progetto Volteco Collective Intelligence (VCI)

- Piattaforma di Industrial IoT modulare e scalabile per raccogliere dati eterogenei in real time
- Integrazione e analisi base dati con strumenti avanzati di Big Data e AI
- Previsione anomalie, ottimizzare ricette, ridurre scarti/consumi, e simulare scenari (DT)

Benefici concreti

- Riduzione scarti di produzione fino al 65%
- Aumento della produttività e maggiore qualità del prodotto
- Governance centralizzata e monitoraggio in tempo reale dei processi

Gemello digitale e startup di linea - progetto TWIST

Contesto aziendale e problemi:

- In stampaggio a iniezione, avvio produzione dopo ogni cambio stampo è critico e dispendioso
- Dipendenza competenze operatori

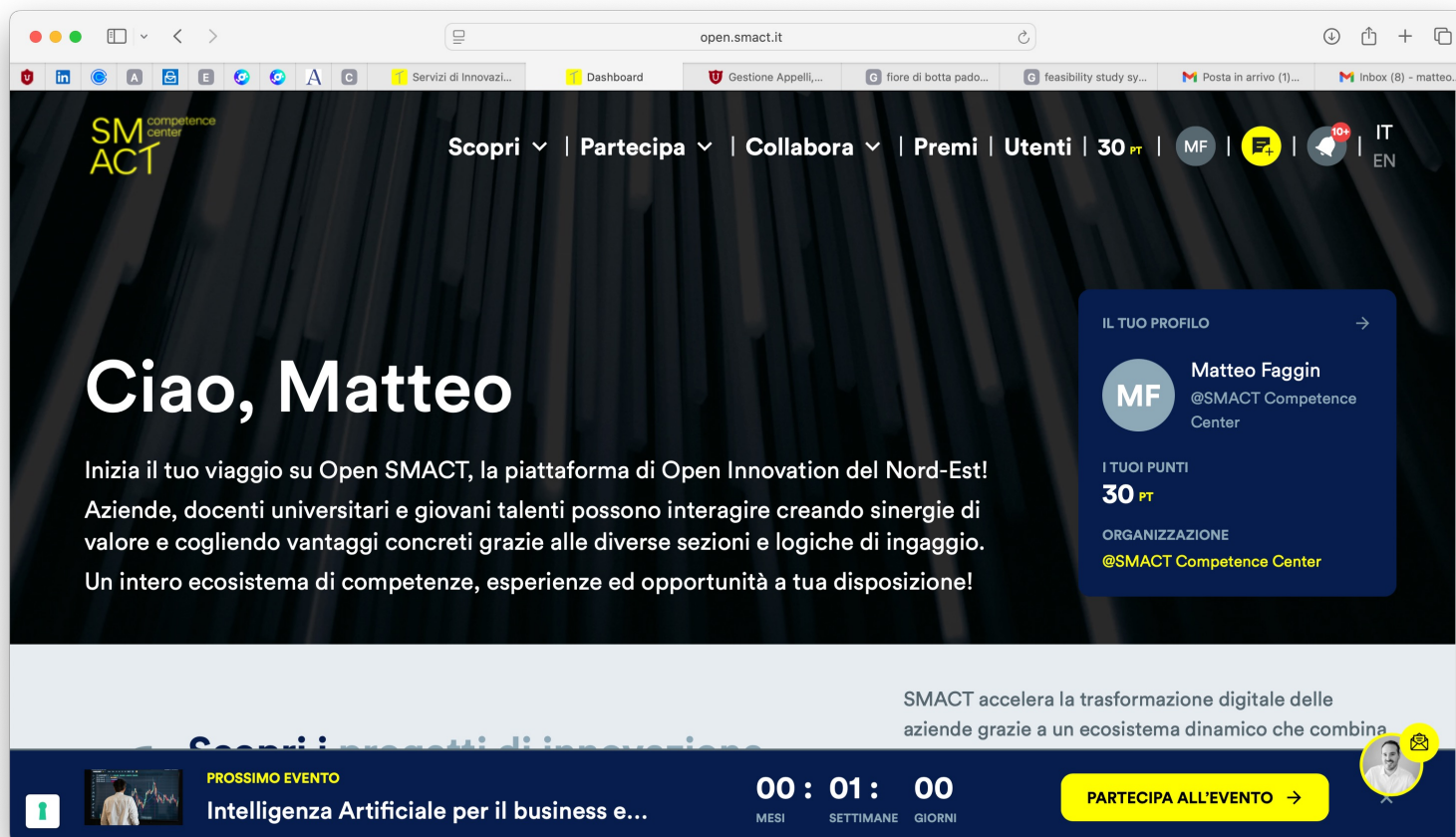
Soluzione basata su AI: progetto Digital TWIn per l'assistenza operativa nell'avvio Stampaggio

- Digital Twin replica real time comportamento presse, alimentato da sensori IoT e ML
- Sistema di visione artificiale basato su telecamere a basso costo e algoritmi di Object Detection
- Suggerimenti a operatore azioni correttive

Benefici concreti

- Riduzione tempi di cambio stampo e scarti → Aumento produttività
- Riduzione dipendenza da personale specializzato
- Miglioramento sicurezza

Open SMACT: la piattaforma di OI



Tutto l'ecosistema di innovazione collaborativa del Triveneto «a portata di click»:

- Contenuti e trend
- *Who is who*
- Talenti
- Eventi
- Opportunità finanziarie e di business

Le 9 azioni per i partner dell'ecosistema



SMACT

INNOVAZIONE & FORMAZIONE

AI 360

Un percorso guidato per trasformare l'Intelligenza Artificiale da tema astratto a leva concreta per i tuoi processi aziendali.

Servizio SMACT · durata ~2,5 mesi · cofinanziabile con Fondi ministeriali

L'AI NELLE IMPRESE ITALIANE

16%

delle imprese adotta l'AI (era l'8% un anno fa)

1 su 6

le PMI che la usano in modo continuativo e consapevole

PERCHÉ SERVE?

Molte aziende riconoscono il potenziale dell'AI, ma restano in una fase intermedia: tanta sperimentazione, nessuna direzione.



Incertezza su dove partire

Difficile capire quali processi beneficino davvero dell'AI e come giustificare l'investimento con un business case.



Competenze sparse

L'AI è usata da pochi in modo spontaneo, senza una visione condivisa tra management e team operativi.



Nessuna direzione chiara

Si sperimentano tool senza un piano: mancano priorità, casi d'uso concreti e next step definiti.

IL PERCORSO — 3 FASI

Dalla messa a fuoco dei bisogni allo sviluppo di soluzioni e all'apertura di un primo cantiere di implementazione.



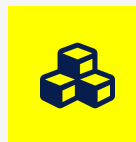
OUTPUT DEL PERCORSO

Al termine l'AI smette di essere un tema astratto e diventa una leva concreta: priorità chiare, persone formate e un cantiere già aperto.



Roadmap dei 5 use case

Casi applicativi valutati per impatto e complessità, con priorità condivise.



3 mock-up di soluzioni AI

Prototipi sviluppati su bisogni reali, con requisiti e obiettivi definiti.



3 deck di presentazione

Materiali di sintesi per informare il processo decisionale del management.



Formazione esperienziale

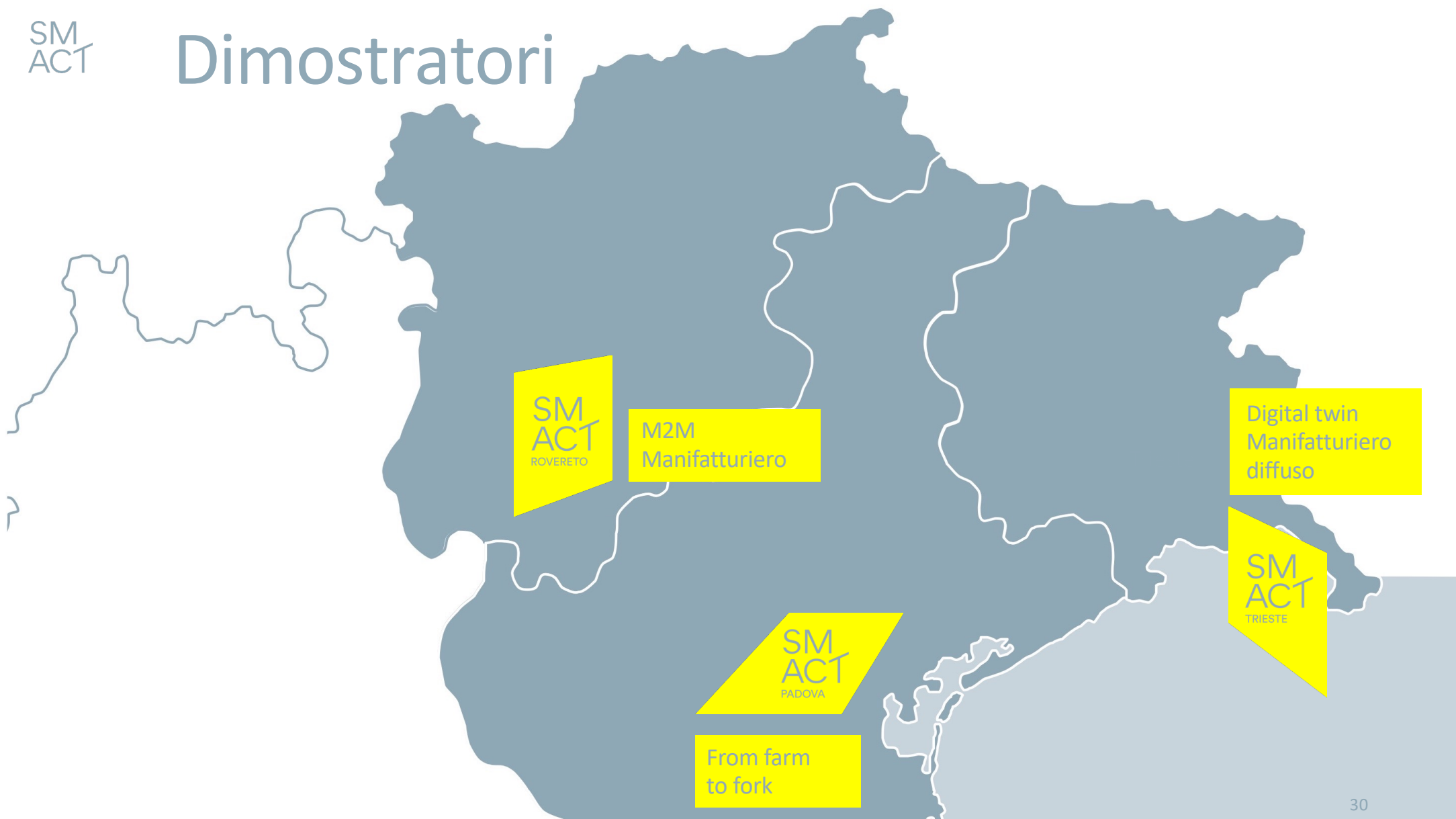
Competenze diffuse sull'AI generativa per ~15 stakeholder interni.

DURATA ~2,5 mesi

MODALITÀ on site + accompagnamento

INVESTIMENTO Da definire con SMACT

Dimostratori





From farm to fork

LIVE DEMO PADOVA

3.000 m2, il più grande dimostratore 4.0 d'Italia, dedicato alla filiera agroalimentare in un luogo naturalmente attrattivo per ricerca e imprese



Vi aspettiamo a Padova

Un appuntamento per conoscere **tecnologie e progetti di SMACT**, approfondire possibilità di **accesso ai servizi** e valutare **ingresso nell'ecosistema SMACT**

Alcune proposte: condivideremo attraverso la Fondazione Sportsystem il link per la raccolta adesioni e la scelta della **data definitiva**

Lunedì 12 ottobre



Martedì 13 ottobre



Martedì 22 ottobre



SM ACT

competence center

IL TUO PARTNER DI INNOVAZIONE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

info@smact.cc

• +39 049 099 1196

• smact.it